

G Ü V E N İ L İ R V E A K I L L I İ Ş O R T A Ğ I N I Z

GeniusOpen

- Mağazalarda iş maliyetini azaltan, güvenliği artıran merkezi yönetim
- Kolay kullanılabilen, interaktif, kişiselleştirilebilir, görsel kasiyer ekranı
- Alışveriş sepeti ve müşteri sayısını artırmaya yönelik ileri seviye kampanya yönetimi

- ERP, Karar Destek, CRM sistemleriniz için bilgiye dönüştürülebilir kaliteli ve detaylı veri

Değişen dünya trendleri ve tüketici davranışları karşısında işletmeniz için en doğru adımları atarak rekabette öne çıkabileceğiniz güvenilir ve akıllı bir perakende yazılımı olan GeniusOpen'la tanışın!



GeniusOpen



Esnek Kullanım Alanı

GeniusOpen'in en yeni ve üstün teknolojisi, yeni uygulama ve modülleriyle tüm yazılım ihtiyaçlarınızı karşılayarak mağazanızda başka hiçbir uygulama platformuna gerek bırakmaz.

IBM SurePos 300 / 500 / 700 donanımlarıyla uyumlu çalışan

GeniusOpen, yeni kod yapısıyla da ileri düzeyde interaktif kampanyaları

kolayca oluşturmanıza ve hızla yönetmenize olanak tanır.

Kolay Mağaza Yönetimi

Çoğu işlemi otomatik yaparak mağazada bir bilgi işlem personeline gerek duymadan sorunsuzca çalışan ve uzaktan yönetilebilen GeniusOpen sayesinde mağaza personeliniz müşterilerinize çok daha fazla zaman ayırabilir. GeniusOpen'in kasiyer eğitimlerini neredeyse gereksiz hale getiren görsel ve yönlendirici satış uygulamaları sayesinde ise eğitim masrafınız ciddi ölçüde düşer.

Bilgiye Dönüştürülebilir Veriler

GeniusOpen, müşterilerinize ait verileri en doğru şekilde analiz ederek, kullanılabilir bilgilere dönüştürür. Bu sayede kişiye özel kaliteli hizmet vermenizi sağlayarak müşteri sadakati yaratmanızı ve satışlarınızı artırmayı hedefler.

Veriyi, verimlilik ve tasarrufa dönüştürmek isteyen perakendecilere; ürün, mağaza, kasa ve kasiyer performanslarının merkezi izlenimi ve yönetimini planlaması için ihtiyacı olabilecek kaliteli ve detaylı veriyi sunar.

Zengin Fonksiyonlar

GeniusOpen farklı sektörlerde avantaj sağlayacak pek çok yeni fonksiyona sahiptir. Kişiselleştirilebilir ekranlar ve zengin fonksiyonlar sayesinde bir satış noktası olmakla beraber müşteri ilişkileri için de temas noktası olabilir. Satış ekranında yetkilendirilebilir; ürün, müşteri ve belge arama motoru, otomatik iade ve değişim, yeni müşteri girişi ve güncellemesi, hediye kartı satış fonksiyonu, hediye/değişim kartı basımı, tadilat belgesi girişi, ürün rezervasyon belgesi girişi, satışın askıya alınması işlemleri tanımlanabilir.

Güvenilir Çift Taraflı Veri Aktarımı

Merkez-mağaza-kasa arasında güvenilir, çift yönlü veri akışını işletmenizin sahip olduğu altyapı ve ihtiyaçlara göre ayarlanabilir esnek veri aktarımları sağlar. Böylelikle merkezden kasalara tanımlama, değişiklik, ekran verileri anında aktarılır. Kasalardan da merkeze anında yapılan satışlara ait ayrıntılı veriler ve kasaların yazılım/donanım durumları ile ilgili merkezi bilgilendirme verileri aktarılır.

Daha Fazla Güvenlik

GeniusOpen mağaza, kasa ve kasiyer bazlı geniş yetkilendirmesi ile daha güvenli bir platform sağlar. Kişiselleştirilebilir ekranlar sayesinde sadece ihtiyaç duyulan fonksiyonların ekrana yerleştirilmesi ve çoğu işlemin/hesaplamanın sistem tarafından otomatik yapılabilmesi, hataları en aza indirir.

Hiçbir Zaman Durmayan Satış

Merkezi olarak yönetilebilen GeniusOpen, merkez ve/veya mağaza sunucusu olmadığı durumlarda bile fonksiyonlarının büyük bir çoğunluğunu devam ettirerek satış sürekli kılar. Bağlantı sağlandığında da verilerin otomatik olarak akışını sağlar.

Ödeme ve Taksit Uygulamaları

Bankalar aracılığıyla uygulanan taksitlerin doğru ürüne ve doğru müşteri segmentine ulaşmasını sağlayacak banka, ödeme ve taksit desteği sağlar.

Modüler Yapı

GeniusOpen standart satış modülü, kampanya modülleri, aktarım modülleri ile perakendecinin sahip olduğu altyapı ve uygulamalara göre zaman içinde genişletilebilir modüler bir satış sistemidir.

GeniusOpen satış sistemi aşağıdaki uygulama ve modüllerinden oluşmaktadır:

- Merkez Uygulamaları
 - GeniusOpen Merkez
 - GeniusOpen Merkez Müşteri&Puan
 - GeniusOpen Kampanya
 - GeniusOpen Web Raporlama
 - Genius POS Site Sync (PSS)
 - GeniusOpen Merkez XML aktarım
- Mağaza Uygulamaları
 - GeniusOpen Ofis
 - Genius POS Site Sync (PSS)
 - GeniusOpen Merkez XML aktarım
- POS Uygulamaları
 - GeniusOpen POS
 - GeniusOpen POS Kampanya
- Kiosk Uygulaması
 - GeniusOpen Kiosk Müşteri&Puan

Esnek Kampanyalar Satışınızı Artırır

Mağaza ve merkezde çalışan tam entegre

GeniusOpen Müşteri ve Sadakat Modülü

GeniusOpen Kampanya Modülü

GeniusOpen POS Kampanya Motoru

ile müşterilerinize özel ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak yeni müşteriler kazanabilir, mevcut müşterilerinizde ise marka bağlılığı yaratabilirsiniz.

Ürün kategori grupları ve müşteri segmentlerinizi GeniusOpen kampanya modülleri ile kolay ve birebir entegre edebilirsiniz.

Kampanyalar GeniusOpen'da sadece indirim olarak değerlendirilmez. Müşteri/ürün/ödeme/ belge bazlı indirim kampanyaları yanında birçok puan, çek, mesaj kampanyaları da satış artırmada en büyük yardımcınızdır.

En karşık kampanyaları kolaylıkla tasarlayabile ve yönetebilmenizi sağlayan kampanya sihirbazı ile müşterilerinize hem kazanma hem harcama kampanyalarını ayrı ayrı tanımlama imkanına sahipsiniz.

Çok çeşitli çoğu zaman ilk kez denenmiş kampanyalar sayesinde rakipleriniz ile fark yaratarak; yeni ve kalıcı müşteri sayısını hızla artırabilirsiniz.

GeniusOpen, elde edeceğiniz kampanya sonuç verilerine göre bir sonraki adımdaki kampanyalarınızı daha etkili ve doğru hedef için seçmenize yardımcı olur.

GeniusOpen'ın kampanya yönetim sistemi sayesinde:

- Puan, doldurulabilir hediye kartı, hediye çeki, iade ve müşteri modülleri ile en düşük bağlantı hızlarında bile merkezi ve anlık olarak çalışabilirsiniz.
- Kampanyaları tüm zincirdeki mağazalara uygulayabileceğiniz gibi belirli zamanlarda belirli mağazalara da uygulayabilirsiniz.
- Kampanya tiplerinde müşteri segmentasyonu bir kriter olarak kullanılabilir ve bu sayede tanımlı müşteriler ile ilk kez gelen müşterileri daha ilk aşamada ayırabilirsiniz.
- Bütün kampanyaların belirli bir reyonu veya ürünü kapsamasını sağlayabileceğiniz gibi ürün kategorilerine göre de uygulayabilirsiniz.
- Müşterilerinize anlık kampanya önerilerinde bulunabilirsiniz.

- Perakendecilerin günümüzde vazgeçilmezi olan bankalar/ kredi kartları için tasarlanmış ödeme kampanyaları ile banka kampanyalarını daha etkin kullanabilirsiniz.

- Ürün grupları ve kampanya sayıları arttıkça birçok perakendecide sorun haline gelen iç içe geçmiş kampanyalarda müşteriniz açısından en kârlı olanının uygulanmasını sağlayabilirsiniz.

- Farklı tipte puan ve farklı tipte çek özelliği ile puan ve çek kampanyalarında farklılaşma sağlayabilirsiniz.

- Şanslı müşteri ve mesaj kampanyaları ile alışverişe gelen günün şanslı müşterisini anında ödüllendirerek daha fazla alışverişe teşvik edebilirsiniz.

- Farklı satış sistemlerini de yönetebilirsiniz.

√ İnternet satış portalı

√ IBM 4690 SA

√ IBM 4690 ACE

√ Diğer perakende satış sistemleri

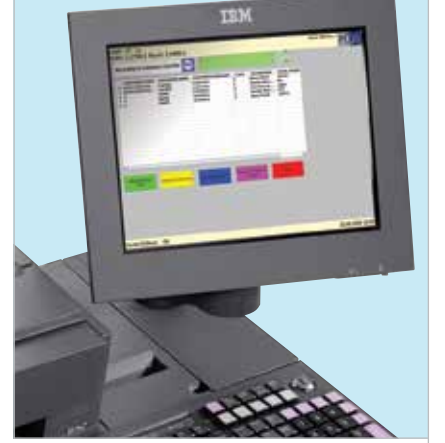
Otomatik iade ile kampanyalı satışların iadesi daha kolay

Müşterinin iade etmek istediği belge içindeki ürünler o belgeye uygulanmış kampanya koşullarına göre sistem tarafından otomatik olarak hesaplanarak doğru fiyattan iade alınır.

GeniusOpen perakendeciyeye iadesini düşünmeden istediği sayıda ve çeşitli kampanyayı birlikte kullanma olanağı sağlar.

En iyi kampanyayı seçer

Perakendeci birbiri ile etkileşimlerini düşünmeden aynı ürün ya da ürün gruplarına birden fazla kampanyayı aynı anda yapabilir. GeniusOpen her seferinde müşteri için en iyisini seçip, uygulayacaktır.



K A M P A N Y A

Kampanya kopyalama	Kampanya şablonları oluşturularak hatasız ve kolay 'complex kampanya' tanımı yapabileme
Özel günler/Özel saatler	"Happy Hour", "Çarşamba kampanyaları" gibi özel gün ve saatlere yönelik kampanyalar
Esnek lokasyon tanımı	Mağaza, mağaza grubu ya da bölgesel olarak kampanya lokasyonu tanımlayabileme
Müşteri segment tanımı	CRM sistemleri ile tam entegre olabilen segment yönetimi ve segment tanımlama yeteneği sayesinde sayısız müşteri bazlı kampanya yapabileme özelliği
Ürün grubu	ERP sistemleri ile tam entegre olabilmesi sayesinde sınırsız ürün, grup ve kategori tanımlama yeteneği
Ödeme tipleri	Her çeşit ödeme tipine göre indirim, puan ve çek kampanyaları tanımlayabileme özelliği
Fiyat ve ürün adeti kademeleri	Ürün/ürün grubunun fiyat ya da adet sayısına göre farklı miktarlarda indirim yapabileme özelliği (örn: 50 liraya kadar %2, 100 liraya kadar %5, 5 ürüne kadar %2, 10 ürüne kadar %5)
Ürün paketine sabit fiyat	Ürün sepetine/grubunun kampanyada farklı fiyatlardan kampanya tanımlarken kampanyada indirimin hesaplanacağı ürün fiyatının seçilebilmesi
Farklı fiyatlardan kampanya	Kampanya tanımlarken kampanyada indirimin hesaplanacağı ürün fiyatının seçilebilmesi
Kampanya önerisi	Belgede alınmış ürünler için tanımlı bir kampanya varsa, ancak ürünlerin adet yada fiyat koşulu sağlanmıyorsa kasiyer ve müşterinin olası kampanya için uyarılması
Renkli puan sistemi	GeniusOpen Kampanya ile çok sayıda puan tipi tanımlanabilmesi (Puanlar bağımsız olarak kazanma veya harcama kampanyalarında kriter olarak kullanılabilir. Ödeme bazında ek puan kazandırılabilir veya kampanya bazında puanın değeri değiştirilebilir. Birden fazla CRM sisteminden puan kazanılıp harcanabilir.)
Çoklu çek sistemi	GeniusOpen Kampanya ile çok sayıda sayıda çek tipi tanımlanabilmesi (Çekler bağımsız olarak kazanma veya harcama kampanyalarında kriter olarak kullanılabilir. Kazanılan çekler ön basımlı olabileceği gibi anında da oluşturulabilir. Çeklerin harcanmayan kısmı için çek üstü oluşturulabilir. Çekler özelliklerine göre online/offline harcatılabilir. Birden fazla CRM sisteminden çek kazanılıp harcanabilir.)
En iyi kampanya seçimi	Bir fişte çeşitli kampanyalar arasından müşteri lehine en iyi olan kampanyanın uygulanması
Puan ve hediye kartı işlemleri	Kasadan sonraki alışverişlerde kullanılmak üzere hediye kartı satışı ile satılan hediye kartları için bakiye sorgulaması, iptal ve belli miktar ya da tümünü çeker dönüştürme

GeniusOpen Temel Özellikler

MERKEZ UYGULAMASI

Merkezi yönetim	Mağaza veya bölge bazında ürün, fiyat ve kampanyaların yönetilebilmesi
	Mağaza veya bölge bazında kullanıcı, kasiyer ve satıcıların tanım ve yetkilerinin yönetilebilmesi
	Mağaza veya bölge bazında POS ve KIOSK tanım ve yetkilerinin yönetilebilmesi
	Merkezi otomatik güncelleme
Mağaza kopyalama	Varolan bir mağaza bilgilerinden yeni mağazaların yaratılması
Müşteri yönetimi	Müşteri bilgileri, puan, çek bilgilerinin merkezi yönetimi
Veri mutabakatı	Mağaza bazında satış verilerinin otomatik kontrolü
Toplu işlemler	Firmalara yönelik çek, puan ve hediye kartı işlemleri
Açık veritabanı	Açık, dokümanite edilmiş veritabanı yapısı sayesinde diğer uygulama ve raporlama sistemleri ile kolay entegrasyon
Tarayıcı tabanlı merkezi web raporları	Web teknolojileri kullanılarak merkez veritabanından merkezsel raporlar alınması

SATIŞ UYGULAMASI

Farklı belge tipleri	Fiş, fatura, tax free, irsaliye, diplomatik satış
Dokunmatik ekran desteği	Aynı anda klavyeli ve/veya dokunmatik ekranlı kullanılabilme özelliği
Belge, ürün ya da müşteri arama	Belge, müşteri ya da stok sorgulamalarının birden fazla kriter seçeneği ile yapılabilmesi
Recovery (Hata düzeltme)	Arıza ve elektrik kesintisi durumlarında son işlemin otomatik olarak yeniden geri yüklenmesi
Otomatik iade ve değişim	İade ve değişim işlemlerinin otomatik olarak yapılması
Kampanya iadesi	Kampanyalı satışların otomatik iadesi
Müşteri işlemleri	Tüm müşteri işlemlerinin kasa üstünden merkezi olarak yapılması
Fiyat görüntüleme	Satış içinde ya da dışında ürün fiyatı sorgulayabilme
Hediye/değişim kartı	Satış içinde ve sonrasında otomatik hediye/değişim kartı hazırlanması
Rezervasyon	Daha sonra aynı veya farklı mağazadan satın alınmak üzere ürün rezervasyonunun yapılması
Tadilat	Ürün tadilat işlemleri
Mali ve mali olmayan raporlar	Detaylı EKÜ raporları X - Z raporları ve mali olmayan kasa raporları ile kasa takibi
Veritabanı bakımı	Otomatik olarak belirlenen sürelerde kasa bakımı yapabileme fonksiyonu
Kampanyasız satış	Tüm belge tipleri için kampanyaların çalışmayacağı satış yapılabilmesi
Satıcı takibi	Satış sırasında satıcı bilgilerinin takip edilmesi
Satışın askıya alınması	Satışın askıya alınabilmesi
Online/offline satış	Kasanın mağaza ve/veya merkez bağlantısı olmadığı durumlarda da satışın devamının sağlanması
Ödeme seçenekleri	Firma çeki, iade çeki, yabancı para birimleri, banka kartları gibi sınırsız sayıda ödeme seçeneği
Taksit kontrolü	Satış sırasında önceden belirlenen taksit kriterlerinin uygulanabilmesi
İndirimler	Ürün veya belge bazında yüzdesel veya tutarsal indirimler
Neden kodu sorgulaması	İade, indirim gibi işlemler için kasada neden kodu sorgulamasının yapılması

MAĞAZA UYGULAMASI

Yetkilendirme	Kullanıcı, mağaza, kasa veya firma bazında geniş yetkilendirme seçenekleri
Kasiyer mutabakatı	Kasiyerlerin gün içerisinde yaptıkları işlemlerin kontrolünün sağlanması
Veri mutabakatı	Kasa ve mağaza satış verilerinin otomatik mutabakatı
Giriş/çıkış irsaliyesi ve mal kabulü	Mağazaya gelen/giden ürünlerin irsaliye belgelerinin yaratılması
Toplu satış	Toplu satış faturası oluşturulması
Standart mağaza raporları	Crystal Report teknolojisi kullanılarak mağazalardan kullanıcıyı kolay raporlar alınması

VERİ TABANI VE AKTARIMLAR

DB2/Oracle/MSSQL üzerinde, MQ veya dosya ile XML veri aktarımı	Esnek veritabanı katmanı sayesinde, veritabanından bağımsız arayüz kullanımı ve dosya transferinde, birden fazla yöntemle çözüm geliştirme imkanı
---	---

POS DONANIMLARI

SurePOS 300/500/700 ve KIOSK karma donanım kullanımı	Uygundur
---	----------



İşletmenizde güvenilir ve akıllı bir iş ortağı arıyorsanız, **GeniusOpen**'la tanışın!

Bir Bakışta **GeniusOpen**

Merkezi yönetim yeteneği

GeniusOpen'ın merkezi yönetimi sayesinde, perakendeci tüm lokasyonlarını merkezinden izleme, lokasyon bazında hızlı ve doğru kararlar alma imkanına sahip olur. GeniusOpen perakendeciye aldığı bu kararları yine merkezden lokasyon bazında uygulatma ve yönetme ayrıcalığını sunar.

Verimliliği artıran tasarım

Gelişmiş kampanya yönetimi, interaktif ve otomatik satış fonksiyonları ile işletmenizin müşteri memnuniyetini artırırken verimlilik ve kârlılığınızı kontrol edebilmeyi sağlar.

Teknoloji ve perakendeciliğin birleşimi

GeniusOpen, yeni teknolojilerinin sağladığı avantajlarla perakendecilik uygulamalarını birleştirerek, perakendecinin esnek, anında ve rekabetçi bir ortamda hızlı karar vermesine olanak sağlayacak yeni nesil bir satış sistemidir.

Her büyüklükteki perakendeciye uygun dizayn

Farklı sektörlerde faaliyet gösteren ve her büyüklükteki perakendeciye uygun dizayn edilmiş GeniusOpen, işletmeniz büyürken yatırımınızı korumanızı sağlar.



GeniusOpen



DENKER ELEKTRONİK VE BİLGİSAYAR SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Ali Nihat Tarlan Cad. Kartal Sok. Parlar İş Merkezi
19/4 Ataşehir 35752 İstanbul
Tel : (0216) 573 06 76 - Faks : 574 62 32
www.denker.com.tr

GeniusOpen

Open